

CURSO

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ÉTICA NA ÁREA IMOBILIÁRIA

Instrutora Camila Terra



**Carga horária: 8h/aula.**

## **SOBRE A INSTRUTORA**

Camila Terra é Psicóloga, palestrante, autora de vários artigos publicados e empresária. Diretora do Grupo Camilla Terra – Consultoria Organizacional, com mais de 12 anos de experiência no mercado, atendendo empresas e ministrando treinamentos e cursos. Pós em Psicoterapia Psicanalítica e FGV Management, MBA em Gestão de Pessoas com ênfase em Estratégia e Life Coaching.

## **PROGRAMA**

- Conceitos de relações interpessoais e corretor de imóveis;
- A construção das relações interpessoais e sua contextualização;
- Relações interpessoais X descontinuidade do trabalho;
- Conflitos entre cargos em comissão X cargos efetivos;
- O papel do Gestor no desenvolvimento interpessoal de seus colaboradores;
- Ética: conceito, origem e evolução;
- Ética nas relações interpessoais;
- Usando a ética como construção profissional;
- Ética na área imobiliária;
- Código de Ética Profissional do Corretor de Imóveis;
- Como lidar com as questões atuais do mercado.