

CURSO

ATENDIMENTO AO CLIENTE E VENDAS

Instrutoras: Jéssica Kohlrausch e Camila Terra



Carga horária: 8h/aula.

SOBRE AS INSTRUTORAS

Jéssica Kohlrausch está em formação no curso de Gestão Pública pela Estácio e possui três anos de vivência em empresas públicas e privadas.

Camila Terra é Psicóloga, palestrante, autora de vários artigos publicados e empresária. Diretora do Grupo Camilla Terra – Consultoria Organizacional, com mais de 12 anos de experiência no mercado, atendendo empresas e ministrando treinamentos e cursos. Pós em Psicoterapia Psicanalítica e FGV Management, MBA em Gestão de Pessoas com ênfase em Estratégia e Life Coaching.

PROGRAMA

- Postura e Apresentação Pessoal;
- Identificação do perfil do cliente;
- Formas de abordar o cliente;
- Técnicas de vendas;
- Quem decide a compra do imóvel!?
- Atendimento ao cliente através das mídias sociais;
- Questões comportamentais e psicológicas;
- Como ser persuasivo;
- Negociações;
- A fala;
- Palavras que devem ser usadas;
- Palavras proibidas na venda;
- Encantar e fidelizar o cliente.